



**ARUNA TOURS**

TRAVEL, LOGISTIC & EVENTS AGENCY

# PORTAFOLIO CORPORATIVO

“SOMOS SU ALIADO ESTRATÉGICO”

# Contenido



**01**

**Quienes somos**

**02**

**Misión, Visión, Objetivos**

**03**

**Portafolio de servicios**

**04**

**Servicios Especiales**

**05**

**Clientes y Experiencia**



# ARUNATOURS

---

Aruna Tours SAS, agencia de turismo, viajes, logistica y eventos creada en el año 2018 por un grupo de profesionales Colombianos, quienes identificaron una oportunidad de mercado en el sector publico hacia la necesidad de contar con un operador serio y profesional que cubra, no solo las necesidades de viajes corporativos y vacacionales, sino que ofrezca un portafolio enfocado en la gestión integral de eventos, congresos y convenciones.



# ARUNATOURS

---

## **MISIÓN:**

ArunaTours SAS brindará un servicio profesional de alta calidad buscando la satisfacción total de nuestros clientes. Todo esto de la mano de un equipo humano y tecnologico que soportado con un amplio portafolio de servicios, busca la efectividad en los negocios y la creación de marca en un mercado muy competido.

## **VISIÓN:**

Arunatours SAS busca en el año 2025, ser una de las compañías de viajes y organización de eventos de mayor reconocimiento en Colombia, por su liderazgo en innovación, tecnología y servicio.



# ARUNATOURS

---

## **NUESTRO OBJETIVO GENERAL ESTA ORIENTADO A:**

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, alcanzando y superando sus expectativas

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Ofrecer producto diferencial y adaptado a las condiciones de mercado, ya sea propio ó a través de proveedores que cumplan con protocolos de calidad y bioseguridad.

Brindar experiencias únicas que permitan desarrollar una comunidad "Aruna" cada día mas creciente y comprometida con el entorno.

Promover el respeto y dignidad hacia nuestros clientes, a través del un servicio profesional e innovador.



Desarrollar y consolidar una estructura dinámica, eficiente, flexible y altamente tecnológica que permita cumplir con la orientación estratégica de la compañía y las necesidades del mercado.



# ARUNATOURS – TURISMO SOSTENIBLE



**Arunatours** cuenta con certificación **NTS TS -003**, política de calidad del sector turístico elaborado por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo – Vice ministerio de Turismo, que tiene como objetivo general mejorar la calidad en la prestación del servicio ofrecido a los turistas, fortaleciendo la gestión de la calidad en las empresas y destinos turísticos, como estrategia para generar una cultura de excelencia, que permita posicionar a Colombia como destino de calidad diferenciado y competitivo en los mercados turísticos.



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



# TOURS & VACATIONS



**TURISMO VACACIONAL y DE AVENTURA:** Contamos con un amplio y solido portafolio de planes y servicios turisticos para que usted, su familia y/o su empresa disfruten de un viaje inolvidable.

➤ COLOMBIA

Bogotá, Medellín, Cartagena, Cali, Bucaramanga, Santa Marta, Leticia

➤ CENTRO y SUR AMERICA

Mexico y Cancún, Costa Rica, Perú, Brasil, Argentina, Chile, Bolivia, Ecuador, etc.

➤ USA Y CANADA

Las Vegas, Miami, Orlando, Houston, New York, El Gran Cañon, P.N. Yellowstone

➤ CARIBE

Cuba, Pto Rico, R Dominicana, Nassau, Jamaica, Curacao, etc.

➤ EUROPA y ASIA

Toures y visitas a los mas hermosos y emblematicos destinos en el viejo continente



# TURISMO EXPERIENCIAL - ECOTURISMO



Planes, receptivos, toures y servicios en Colombia enfocados en generar contacto y experiencias con la naturaleza, sitios y entornos de conservacion histórica, cultural y geográfica.

CAÑO CRISTALES, META

PUNTA GALLINAS, LA GUAJIRA

PUERTO NARIÑO, LA AMAZONIA

PN EL TUPARRO, VICHADA

RESERVA RIO CLARO, ANTIOQUIA

CERRO AZUL, GUAVIARE

SAN AGUSTIN, HUILA

PARQUE NACIONAL UTRIA, CHOCO

CIUDAD PERDIDA, MAGDALENA

PARQUE NACIONAL LOS ESTORAQUES, N. SANTANDER



# TURISMO DEPORTIVO



## DEPORTES DE COMPETENCIA MUNDIAL

Planes Copa America 2021, Eliminatorias Qatar 2022, Juegos Olimpicos Tokyo 2021, Mundial de futbol Qatar 2022, Tour de Francia 2021, Champions League, Final Rolad Garron 2021, etc.



## DEPORTES DE ALTO RENDIMIENTO

Running, Triatlón, Iron Man, Mountain Bike, Boxing, Down Hill, CrossFit, etc.



# TURISMO ESPECIALIZADO

## TURISMO MÉDICO Y DE SALUD

Ofrecemos un amplio portafolio de especialidades y especialistas en diferentes tipos de especialidades:

### CIRUGÍAS PLÁSTICAS ESTÉTICAS y RECONSTRUCTIVAS

(Mamoplastia, lipoescultura, abdominoplastia, blefaroplastia, rinoplastia, otoplastia, rejuvenecimiento facial y corporal)

### CIRUGÍAS MÉDICAS

(Cardiología, oftalmología, traumatología, gastroenterología, ortopedia)



## TURISMO DE BIENESTAR

Los turistas de bienestar son proactivos en búsqueda de mejorar o mantener su salud y calidad de vida, a menudo concentrándose en la prevención. **Actividades ofrecidas**

\*Salud \*Nutrición \*Fitness \*Crecimiento personal \*Espiritual y reconexión.  
\*Cuerpo y mente \*Spa y belleza

# TURISMO LOCAL

## TURISMO CASA-FINCA

Ofrecemos alternativas de viaje para que usted, su grupo familiar o de amigos disfrute de un destino alejado de la ciudad y con todas las medidas de bioseguridad para su tranquilidad.



- \*Apartamentos, casas y fincas
- \*Bonos de gasolina y peajes
- \*Bonos de descuentos en revision tecnicomecánica y pre-viaje
- \*Alianza con Alkosto para llantas
- \*Desinfeccion de vehúclos pre y post viaje



# EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES

## DISEÑO, PLANEACION Y OPERACIÓN DE EVENTOS

Contamos con un equipo humano especializado en diseñar, planear y operar eventos empresariales a nivel Nacional e internacional.

- \*Desarrollo de concepto
  - \*Eventos empresariales
    - \*Congresos & Convenciones
      - \*Reuniones de ventas y lanzamientos
        - \*Conferencias, seminarios y talleres



Logística incorporada (Tiquetes aéreos, traslados, alojamiento, alimentación, toures, salones, souvenirs, material impreso, material de apoyo, etc)

- \*Planes de incentivo



# SERVICIOS ESPECIALES

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESPECIALES VIP PARA NUESTROS CLIENTES

\*Atencion especial aeropuerto gracias a nuestro partner VCH - Alianza Travel Network.

Servicio y atención en Aeropuerto BOG, Chekin, prechequeo, manejo excencion Tx, asistencia a requerimientos especiales, Exceso de equipaje, Up Grade, etc. (12hrs)



\*Tarjetas de asistencia, tramites de documentacion, asesoria Visas y Pasaporte.

\*Portafolio de proveedores Nacional e Internacional

Aerolineas, Hoteles, prestadores de servicios turísticos, operadores logísticos, etc.



# NUESTROS CLIENTES



Ingenest SAS



**STRATTEGIA**  
CONSULTORES ESPECIALIZADOS



# CONTACTO

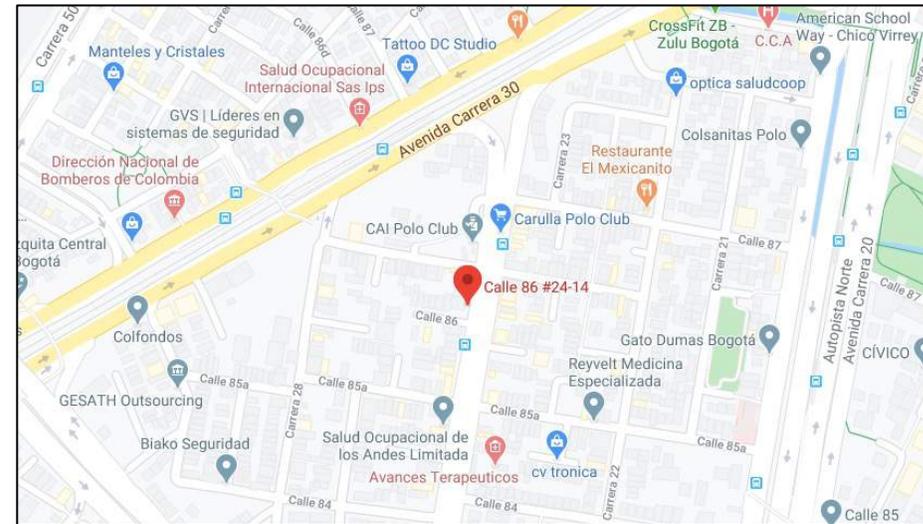


**ARUNA TOURS**

TRAVEL, LOGISTIC & EVENTS AGENCY

## OFICINAS

CALLE 86 # 24-14 OF. 202  
BOGOTA D.C



**TEL. 310 4860607**

**E MAIL: [arunatour26@gmail.com](mailto:arunatour26@gmail.com)**